

Den Haag, 10 februari 2020

Betreft: Afsluiten dossier

Beste klant,

Wij hebben u al eerder een brief of mail gestuurd over het stoppen van Findien op 1 april 2020. Wij hopen dat u al hebt nagedacht wie u als budgetbeheerder wilt. Misschien heeft u al een budgetbeheerder gekozen. Of misschien gaat u uw geldzaken nu zelf doen.

Hieronder vertellen wij u de stappen die wij nemen om uw dossier af te sluiten.

Te beginnen met:

Maandag 17 februari 2020 gaan wij beginnen met het stap voor stap beëindigen van alle dossiers. Of, als u dit liever heeft, overdragen aan uw nieuwe budgetbeheerder.

Dit is ons plan:

1. Uw begroting krijgt u binnenkort per mail of per post.
2. Wij hebben altijd uw maandelijkse betalingen gedaan. Dit moet u binnenkort zelf doen.
 - U kunt bijvoorbeeld kiezen voor een automatische afschrijving van uw rekening. Dit moet u zelf afspreken met de bank of met de organisatie waar u aan moet betalen.
 - Maar u kunt ook ervoor kiezen om zelf uw betalingen in te plannen met internetbankieren. U kunt hierbij uw bank om advies vragen.
3. Als u uw budgetbeheerkosten 1 of meer maanden niet betaald heeft, dan halen wij deze kosten eerst van uw beheerrekening af.

Als er dan nog geld over is op uw beheerrekening, dan:

- Als u naar een andere budgetbeheerder gaat, maken wij het bedrag over naar de nieuwe budgetbeheerder.
- Als u de beheerrekening zelf wilt houden, dan laten wij het geld staan op de beheerrekening.
- Als u de beheerrekening NIET wilt houden, dan storten het geld op uw privé rekening. Dit is de privé rekening die bij Findien bekend is.

Beheerrekening opheffen of behouden:

4. U kunt kiezen:
 - U wilt de beheerrekening opheffen. Wij sturen u dan een formulier van de bank. Dit moet u ondertekenen. Daarna stuurt u het formulier aan ons terug. Dit mag per mail of per post.
LET OP: Opheffen kan alleen als u niet rood staat.
 - U wilt de beheerrekening houden. Dit kunt u aan ons doorgeven. Dan regelen wij dit voor u.

Als u niet kiest, dan houdt u de beheerrekening zelf.

Afsluiten en weer zelf regelen van uw geldzaken:

5. Dossier Findien wordt gesloten.
6. Als u de beheerrekening heeft gehouden, kunt u zelf op een ABN Amro kantoor al uw bankzaken regelen.
Bijvoorbeeld: Rekening opheffen, nieuwe bankpas aanvragen, afschriften aanvragen enzovoort.

Zo hopen wij uw dossier voor u netjes te beëindigen.

Met vriendelijke groet,

Team Findien