

Den Haag, 10 februari 2020

Betreft: **afsluiting klantdossiers**

Beste begeleiders,

In aansluiting op eerdere berichtgeving rondom de beëindiging van Findien, volgt hier instructie over het ontkoppelen van de beheerrekeningen en afsluiten van klantdossiers. Daarover is afstemming gezocht met de ABN AMRO Bank.

Aankondiging:

1. De klant krijgt vanaf vandaag vijf werkdagen de tijd om zelf zijn financiën over te nemen/ over te dragen. Maandag 17 februari 2020 zullen wij starten met het ontkoppelen of opheffen van alle beheerrekeningen.

Opheffen of ontkoppelen volgens stappenplan:

2. Findien zal per klantlocatie de ABN Amro beheerrekening opheffen of ontkoppelen van budgetbeheer. Dit zal volgens onderstaande stappen verlopen:
 - a. De actuele begroting/ budgetplan wordt opgestuurd naar de klant per email of per post vanaf maandag 17 februari 2020.
 - b. Betaling vaste lasten. Klanten dienen er rekening mee te houden dat de betalingen die Findien maandelijks en/ of wekelijks voor hen uitvoert NIET via automatische incasso worden betaald. Mocht de klant ervoor kiezen om de beheerrekening te behouden en om te laten zetten naar een reguliere betaalrekening, dan dient deze zelf automatische incasso's in te stellen mocht dit wenselijk zijn. In elk geval moeten alle vaste lasten vanaf het moment dat de rekening ontkoppeld is, (weer) door de klant zelf worden betaald (al dan niet m.b.v. automatische incasso).
 - c. Achterstand budgetbeheerkosten. Indien klant een achterstand heeft in de betaling van de maandelijkse budgetbeheerkosten, dan zullen deze bij voldoende saldo geïncasseerd worden van de beheerrekening.
 - d. Saldo beheerrekening. Mocht er na aftrek budgetbeheerkosten nog een restant tegoed zijn op de beheerrekening dan zijn er de volgende 3 opties:
 - Bij overdracht naar een andere budgetbeheerder of bewindvoerder zal het restant saldo worden overgemaakt naar de (nieuwe) beheerrekening bij de betreffende budgetbeheerder of bewindvoerder
 - Bij behoud van de ABN Amro beheerrekening (omzetten reguliere betaalrekening), zal het restant tegoed op de ABN Amro rekening blijven staan, tenzij anders wordt aangegeven door de klant.
 - Bij opheffen van de ABN Amro beheerrekening wordt het restant tegoed door Findien overgemaakt naar de bij Findien bekende betaalrekening van de klant.

Rekening opheffen of behouden:

3. Klant heeft 2 opties met betrekking tot de ABN Amro beheerrekening:
 - Klant kan de ABN Amro beheerrekening laten opheffen. Hiervoor dient de klant het door ons toegestuurde opdrachtformulier van ABN Amro te ondertekenen en na ondertekening terug te sturen naar Findien. Findien zal dit verder afhandelen met ABN Amro. LET OP: Opheffen is alleen mogelijk bij saldo € 0,- of een positief saldo
 - Klant wil de ABN Amro beheerrekening behouden. Klant hoeft geen actie te ondernemen, Findien zal dit verder afhandelen met ABN Amro.

Afsluiten en weer zelf regelen van bankzaken:

4. Dossier Findien wordt gesloten.
5. Indien de rekening is ontkoppeld bij Findien, kan de klant zelf op elk moment naar een ABN Amro kantoor gaan met geldig legitimatiebewijs voor het zelf regelen van bankzaken (bijv. opheffen van de rekening, nieuwe pas aanvragen etc.).

Op deze wijze hopen wij tot een correcte- en gecontroleerde afwikkeling te kunnen komen van de klantdossiers.

Met vriendelijke groet,

Team Findien